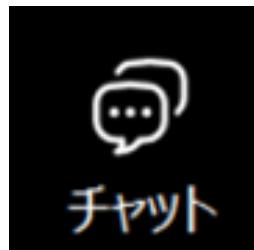


# FAQ

- Zoomチャットの確認方法** ... 2P
- Zoomチャットが無効と出る・チャットの宛先設定方法** ... 3P
- Zoom待機室でのチャットの確認方法** ... 4～5P
- アンケート回答・利用証明書のダウンロード方法** ... 6～13P

# チャットの確認方法

画面下部のバーより、



を押下して

チャット内容をご確認ください

スマートフォンの場合は  
一度画面に触れると  
同様のバーが表示されます

質問・お問合せは、  
【事務局】または【事務局2】

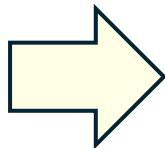


※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

# チャットが無効と出る・チャットの宛先設定方法

参加者同士のチャットは出来ない設定の為「チャットが無効」と表示されますが  
運営側とのチャットは可能です。

「新しいチャット」を押下し、宛先を選んでから、送信してください。



# チャットの確認方法

## 待機室でのチャットについて ~PC編~

Zoom Workplace

セミナータイトル

ホストは、準備が整った時点であなたの入室を許可します。🌟

スピーカーとマイクをテスト

ホストにミーティングにお呼びするまで、このまま、待機室でお待ちください。

ご自身の  
お顔の映り方も  
ご確認ください

Copy with  
AI Companion

Summarize recent messages

List my action items

Show me the meeting highlights

待機室

ホスト から あなた 14:26

このようにチャットが届きます

返信内容はこちらに  
入力してください

メッセージは誰に送りますか？

ホストとチャット...

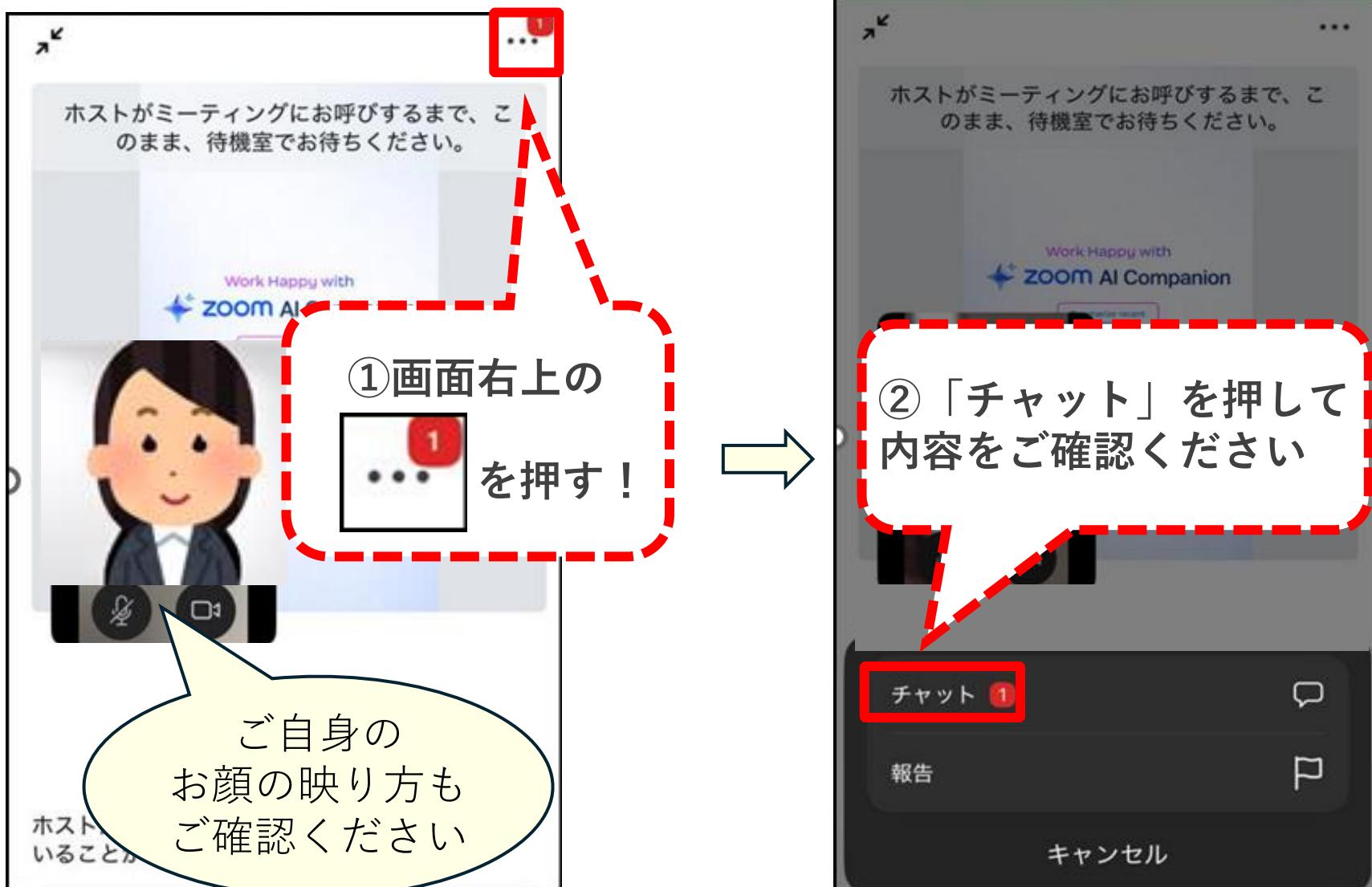
※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

4

※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

# チャットの確認方法

## 待機室でのチャットについて ~スマートフォン編~



※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ①アンケートURL

セミナー終了後にチャットでお送りします

画面下部のバーより、



を押下して

アンケートURLをご確認ください

スマートフォンの場合は  
**一度画面に触ると**  
同様のバーが表示されます



※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ②アンケート回答

### 福祉業界就職応援セミナー（オンライン）

このフォームを送信する際に、お客様が、ご自身のお名前やメールアドレスなどの詳細情報を入力しない限り、その情報が自動的に取得されることはありません。

最後までご回答いただきましたら、

送信

ボタンを押下してください

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ③利用証明書URL



回答が送信されました。 ありがとうございました。 文末のURLから利用証明書をダウンロードしてください。

URLの有効期限: [REDACTED] (日本時間)

ファイルダウンロードパスワード: [REDACTED]

<https://download.transfer.henngelink.com> [REDACTED]

パスワードは  
こちら！

パスワードは、  
**利用証明書のダウンロードに必要**です！  
必ず控えてください

# アンケート・利用証明書の操作方法

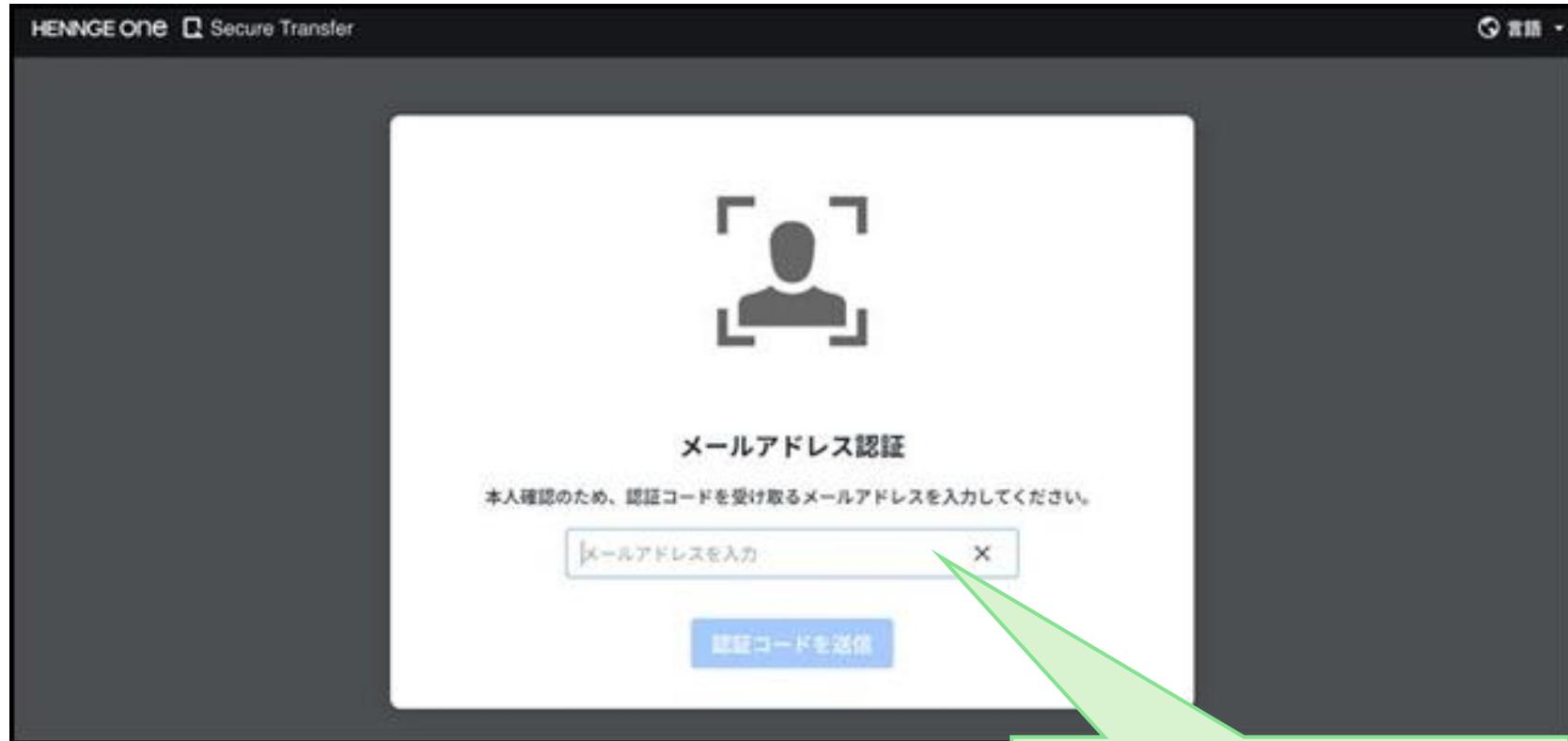
## ④利用証明書 パスワード

パスワードを忘れたら...  
タブを戻ると再確認できます



# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑤利用証明書 メールアドレス認証



メールアドレスを  
入力してください

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑥利用証明書 認証コード入力



# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑦利用証明書 ダウンロード



# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑧利用証明書

埼玉しごとセンター/埼玉しごとサポート利用証明書  
(就職活動証明書)

利用者氏名

下記のとおり、埼玉しごとセンター/埼玉しごとサポートを利用したことを証明します。

記

1 利用日 令和■年■月■日(■)  
2 内 容 就職相談・就職支援セミナー・合同企業面接会・就職座談会

埼玉県産業労働部就業支援課副課長

<埼玉しごとセンター>さいたま市南区沼影 1-10-1 ラムザタワー3階 TEL 048-826-5601  
<埼玉しごとサポート>川越市新宿町 1-17-17 ウエスタ川越3階 TEL 049-265-5844

お名前はご自身で  
ご記入ください

利用証明書のダウンロードが完了次第、Zoomをご退出ください。  
ご参加いただきありがとうございました。