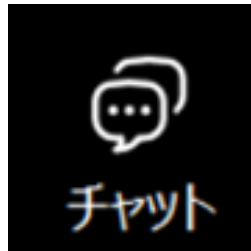


# FAQ

<b>Zoomチャットの確認方法</b>	<b>... 2P</b>
<b>Zoomチャットが無効と出る・チャットの宛先設定方法</b>	<b>... 3P</b>
<b>Zoom待機室でのチャットの確認方法</b>	<b>... 4～5P</b>
<b>アンケート回答・利用証明書のダウンロード方法</b>	<b>... 6～13P</b>

# チャットの確認方法

画面下部のバーより、



を押下して

チャット内容をご確認ください

スマートフォンの場合は  
一度画面に触れると  
同様のバーが表示されます

質問・お問合せは、  
【事務局】または【事務局2】



オーディオ



ビデオをオ...



参加者



チャット



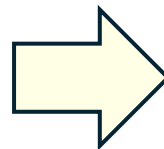
リアクション

※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性があります。

# チャットが無効と出る・チャットの宛先設定方法

参加者同士のチャットは出来ない設定の為「**チャットが無効**」と表示されますが  
**運営側とのチャットは可能です。**

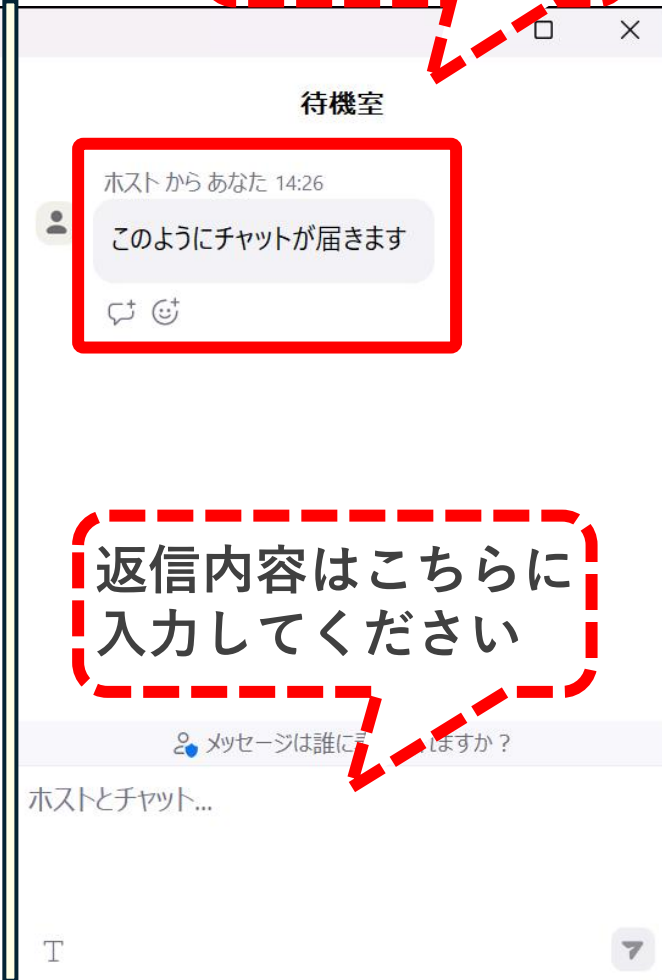
**「新しいチャット」**を押下し、宛先を選んでから、送信してください。



# チャットの確認方法

## 待機室でのチャットについて ～PC編～

チャット内容をご確認ください



※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性があります。

# チャットの確認方法

## 待機室でのチャットについて ～スマートフォン編～

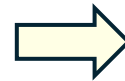


①画面右上の



を押す！

ご自身の  
お顔の映り方も  
ご確認ください



②「チャット」を押して  
内容をご確認ください

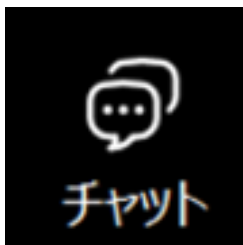
※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性がございます。

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ① アンケートURL

セミナー終了後にチャットでお送りします

画面下部のバーより、



を押下して

アンケートURLをご確認ください

スマートフォンの場合は  
一度画面に触れると  
同様のバーが表示されます



※ご利用環境によって画面表示が異なる可能性があります。

## ② アンケート回答

### 福祉業界就職応援セミナー（オンライン）

このフォームを送信する際に、お客様が、ご自身のお名前やメールアドレスなどの詳細情報を入力しない限り、その情報が自動的に取得されることはありません。

最後までご回答いただきましたら、

**送信**

ボタンを押下してください

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ③利用証明書URL



回答が送信されました。ありがとうございました。文末のURLから利用証明書をダウンロードしてください。

URLの有効期限: [REDACTED] (日本時間)

ファイルダウンロードパスワード: [REDACTED]

[https://download.transfer.hennge.\[REDACTED\]](https://download.transfer.hennge.[REDACTED])

パスワードは  
こちら！

パスワードは、  
**利用証明書のダウンロードに必要**です！  
必ず控えてください



# アンケート・利用証明書の操作方法

## ④利用証明書 パスワード

パスワードを忘れたら...  
タブを戻ると再確認できます

## ⑤利用証明書 メールアドレス認証



The screenshot shows a web interface for 'HENGE ONE Secure Transfer'. At the top, there's a header with the logo and 'Secure Transfer' text. Below this, a large white box contains a user icon placeholder. The main heading is 'メールアドレス認証' (Email Address Verification). Below the heading, a message states: '本人確認のため、認証コードを受け取るメールアドレスを入力してください。' (For personal verification, please enter the email address to receive the verification code). There is a text input field with the placeholder 'メールアドレスを入力' (Enter email address) and a clear button (X). Below the input field is a blue button labeled '認証コードを送信' (Send verification code). A green callout bubble points to the input field.

**メールアドレスを  
入力してください**

## ⑥利用証明書 認証コード入力



HENNGE ONE Secure Transfer

言語

✉

認証コードを送信しました。

上記のメールアドレスに送信した6桁の数字を入力してください。

認証コードは貼り付け可能です。

入力は半角数字のみ可能です。

☐ この認証を保存します

⚠ デバイスを共有している場合はチェックしないでください

メールに届いた  
**6ケタの認証コード**を  
ご入力ください

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑦利用証明書 ダウンロード

download.transfer.henнге.com/rMH36PGZo6sW0B

HENGE ONE Secure Transfer

ファイルを受信しました。

有効期限

【利用証明書】(就職活動証明書) ...pdf

ダウンロード

個人情報保護方針

ファイル名	【利用証明書】(就職活動証明書) オンライン...pdf
ステータス	有効
ファイル形式	application/pdf
ファイルサイズ	66.1 kB
ウイルスチェック	ウイルス不検出
補足情報	

ここからダウンロード！



ダウンロードしたら



から確認

# アンケート・利用証明書の操作方法

## ⑧利用証明書

埼玉しごとセンター/埼玉しごとサポート利用証明書  
(就職活動証明書)

利用者氏名 \_\_\_\_\_

下記のとおり、埼玉しごとセンター/埼玉しごとサポートを利用したことを証明します。

記

1 利用日 令和■年■月■日(■)

2 内 容 就職相談・就職支援セミナー・合同企業面接会・就職座談会

埼玉県産業労働部就業支援課副課長

<埼玉しごとセンター>さいたま市南区沼影 1-10-1 ラムザタワー3 階 TEL 048-826-5601

<埼玉しごとサポート>川越市新宿町 1-17-17 ウェスタ川越3階 TEL 049-265-5844

お名前は**ご自身で**  
**ご記入**ください

利用証明書のダウンロードが完了次第、Zoomをご退出ください。  
ご参加いただきありがとうございました。