

事業者番号1301-544555-3

会社名

(業種:他に分離されない事業サービス業)

**ies japan elevator service**  
 ジャパンエレベーターサービスホールディングス株式会社  
 JES Innovation Center  
 電話:03-6262-1635(総務人事部)(就業場所:和光市)

<https://www.jes24.co.jp/>


募集求人

職 種:コールセンタースタッフ/経験不問  
 雇用形態:正社員  
 採用人数、選考方法、賃金、就業時間、休日等詳細については面接会時配布の資料をご確認願います。

アピールポイント

**JESは、独立系メンテナンス会社で  
 トップシェアを占める、独立系唯一の東証一部上場企業です**

国内で稼働する約100万台のエレベーター・エスカレーターのうち、約80%はそれを設置したメーカー系のメンテナンス会社がエレベーターのメンテナンスを行っており、残り約20%を請け負っているのが、私たちJESグループを含む「独立系」とよばれるメンテナンス専門会社です。

金融系調査機関は将来的に30%まで拡大すると予想しており、今後、リニューアル事業をはじめ、事業・市場の成長を推進し、お客様に最も信頼される企業グループを目指します。



創業以来、エレベーター・エスカレーターを通じてお客様の安心・安全を守り続けることでお客様との信頼関係を築き、独立系メンテナンス会社で初めて東京証券取引所マザーズ市場への上場を経て2018年9月10日に東京証券取引市場一部へ市場変更しました。



2017年、和光市にJICを設立。そして2020年、JILが誕生。合計10台のテスト用エレベーターを活用し、これまで以上に多くの開発、研修を実現する環境が整いました。

### すべてはお客様の 安心・安全のために

JESグループは「メンテナンス業」は「サービス業」だと思っています。その想いから、こだわりを持って「ジャパンエレベーターサービス」と名付けました。いままでもこれからも、技術スキルのみならず、社会人としての常識、ビジネスマナーを身に付けた、人として信頼されるエンジニア集団を目指します。



### 【コールセンタースタッフ/経験不問】

当社が提供するエレベーターメンテナンスサービス、お客様の「安全の司令塔」であるコントロールセンターにて、エレベーターの安全かつ快適な利用をサポートします。

#### 電話対応

- ・全国のお客様からのお問い合わせ対応、エレベーターの不具合への対応、エンジニアの現場への手配

#### 遠隔監視

- ・リモート点検にてエレベーターの異常を発見し、エンジニアの手配等を迅速に行うことでご利用者へ安心安全なサービスを提供します

仕事の  
内容