

事業者番号1106-105684-1

MS&AD INSURANCE GROUP (業種: 保険サービス業)

MS&AD グランアシスタンス株式会社
所沢センター

電話: 050-3818-1462 (所在地: 所沢市)

会社名

<https://www.grand-assistance.co.jp/>



募集求人

職 種: カスタマーサポート(職務限定社員)
 雇用形態: 正社員
 採用人数、選考方法、賃金、就業時間、休日等詳細については面接会時配布の資料をご確認願います。

アピールポイント

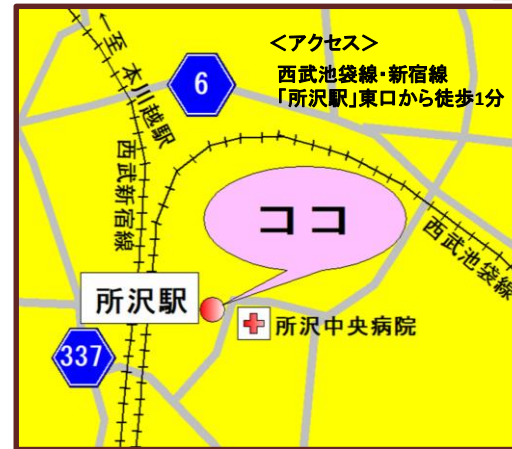
電話の向こうのお客さまに、 安心をお届けするために

MS&ADグランアシスタンスはMS&ADインシュアランスグループの一員として、自動車や住まい、海外でのトラブルに電話でお応えする総合アシスタンス・コールセンター事業を行っています。創業以来、MS&ADインシュアランスグループ各社をはじめ、約180社の取引先企業のお客さまに対して、「安心を提供すること」を使命に日々、お客さまに寄り添いながらサービスを提供しています。

現在では創業以来、手掛けてきたロードアシスタンスサービスを皮切りに、ハウスサポートサービス、コンシェルジュサービス、グローバルアシスタンスサービス、お客さまサポートなど幅広く事業を展開。特にロードアシスタンスサービスは規模・質ともに業界トップ水準を誇っています。

MS&ADインシュアランスグループ

MS&ADインシュアランスグループは、三井住友海上、あいおいニッセイ同和など5つのグループ保険会社と9つの関連事業会社で構成される国内最大の損害保険グループです。



2022年春にリニューアルオープン



【カスタマーサポート(職務限定社員)】

○コールセンターにてお客様をサポートする以下のいずれかのお仕事をお任せします。

1. お車の故障やトラブルに遭われた方へ、当社提携のレッカー事業者を手配。
2. お車の購入者さまからの各種問合せへの対応。

※入社後2ヶ月程度、研修を実施致します。

平日週5日: 9:00～17:00 (配属先によります)

※くるみん・えるぼし認定企業

社内託児所あり: 7:30～21:30

1時間: 200円 月20,000円迄

※男女問わず活躍出来る職場です。

女性管理職比率: 現在約2割

仕事の内容

