

(業種: 保険サービス業)

**MS&AD** MS&ADグランアシスタンス 株式会社  
所沢センター



電話: 050-3818-1462 (所在地: 所沢市)

<https://www.grand-assistance.co.jp/>

募集求人

職 種: カスタマーサポート(職務限定社員)

募集人数: 正社員5人

就業場所: 所沢市くすのき台1-11-2 西武第2ビル6階

賃 金: 月給230,000円

勤務時間: 7:00~6:59の間の7時間程度

※就業開始時刻はシフトにより変動します。

※深夜勤務(21:00~9:00)の有無を選べます。

深夜勤務は深夜割増とは別に5,000円/1勤務を支給します。

休 日: 毎週週休二日制(シフト制、年間休日数121日)

仕事の内容

コールセンターにてお客様をサポートするお仕事です。  
(以下のいずれか)

- ①お車の故障やトラブルに遭われた方へ、当社提携のレッカー事業者を手配。
- ②お車の購入者様からの各種問合せへの対応。  
(職務手当15,000円/月を支給します。)



求める人材

- ・44歳以下(キャリア形成)
- ・高卒以上
- ・キーボードで入力可能な方、マウス操作ができる方

チェックポイント

- ★入社後2か月程度研修を実施。その後も5年目研修まで毎年研修を実施するほか、テーマ別研修など成長を高める研修が数多くあります。
- ★通勤手当実費支給(上限なし)
- ★退職金制度あり(勤続3年以上)
- ★育児休業、介護休業、看護休暇取得実績あり

女性活躍について

\* 持続的に成長し続けるために、「多様な人財の多様な価値観を受け容れて活かす環境」に取り組んでいます。

**女性管理職比率は現在約2割。**

男女問わず活躍できる職場です。

\* さまざまな制度で仕事と子育て・介護の両立を支援。**多くの社員に活用されています。社内託児所もあります。**

